

De proef Meereisassistentie Amsterdam

De brug slaan tussen Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV) en Openbaar Vervoer (OV) is een gevoelig proces. Om de AOV-pashouder de overgang te laten maken naar (deels) OV-gebruik, moet het gedrag van de reiziger veranderen. Daarom slaan Gemeente Amsterdam, Transvision B.V. en Vervoerregio Amsterdam de handen ineen. Gezamenlijk starten we een proef waarbij AOV-pashouders gratis, gefinancierd vanuit Bureau SROI Gemeente Amsterdam, een OV-reis onder begeleiding kunnen uitproberen om zelfstandiger in het OV te kunnen gaan reizen.

Wat is Meereisassistentie?

Om de AOV-pashouder de overgang te laten maken naar (deels) OV-gebruik, moet het gedrag van de reiziger veranderen. Om deze verandering te stimuleren bieden we in de proefperiode Meereisassistentie aan het in OV in Amsterdam. Dit betekent dat de reiziger een dag van te voren om uiterlijk 21.00 uur assistentie aanvraagt voor een OV-reis. Een ervaren reisassistent reist met de AOV-pashouder mee in het OV, verzorgt zijn of haar vervoersbewijs en legt ondertussen uit hoe een en ander werkt.



Informatie

- De proef start op woensdag 1 september en duurt tot 19 december 2021.
- Meereisassistentie is niet te verwarren met: NS Reisassistentie of de OV-Coach van de Vervoerregio Amsterdam.
- 7 dagen per week tussen 9.00 en 21.00 uur beschikbaar.
- De klantervaring wordt achteraf met een telefonisch interview bevestigd.
- Maximaal vijf keer per AOV-pashouder en maximaal vier per dag.

Projectteam

Gemeente Amsterdam

Ebru Çoban
Contractmanager AOV
e.coban@amsterdam.nl

Transvision B.V.

Marco van Eijk
Product Owner
mvaneijk@transvision.nl

Vervoerregio Amsterdam

Willeke Passmore
Projectleider OV-Coach
w.passmore@vervoerregio.nl

